



## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA

Kompanija Mint Pharm doo, svoj poslovni uspeh zasniva na proizvodnji dijetetskih suplemenata i uslužnoj delatnosti.

Zahvaljujući svom radu i potpunoj usaglašenosti sa važećim zakonima i propisima, nalazi se na zavidnoj poziciji kada su u pitanju kvalitet, bezbednost hrane i razvoj.

Zaposleni u kompaniji poštuju sledeće principe:

1. Usmerenost na klijente, kupce i krajnje potrošače kao bitan stub poslovanja kompanije, uspostavljanje i održavanje komunikacije sa kupcima, dobavljačima, organima za donošenje zakonskih propisa i drugim institucijama, uz poštovanje poslovanja u koje nisu uključeni korupcija, iznuđivanje, pronevera, niti bilo koji drugi vid neprikladnog podsticaja.
2. Obavljanje poslovnih aktivnosti u skladu sa važećim zakonima i propisima o zaštiti životne sredine, kontrolisano postupanje otpadom, propisno odlaganje i smanjenje ili eliminacija štetnih materija uz stalnu težnju ka održivosti u svim poslovnim procesima.
3. Konstantno unapređenje procesa kontrole i uklanjanje svih potencijalnih izvora kontaminacije, koji mogu uticati na bezbednost proizvoda, kao utvrđivanje ciljeva kvaliteta i bezbednosti hrane, uključujući ciljeve koji se odnose na proizvodnju zdravstveno bezbednog proizvoda.
4. Osiguranje visoke kulture bezbednosti hrane, kroz zajedničke vrednosti, uverenja i norme, koje utiču na način razmišljanja i ponašanja prema bezbednosti hrane u celoj organizaciji.
5. Težnja ka vrhunskom kvalitetu proizvoda upotrebom najkvalitetnijih sirovina i repro materijala, kao i plasirane proizvoda koji svojim autentičnošću nalaze put do potrošača, koji prepoznaju takav proizvod.
6. Neprekidno praćenje, razvoj i unapređenje tehničkih mogućnosti i trendova u cilju optimizacije proizvodnje uz fokus na održivi razvoj i smanjenje ekološkog uticaja.
7. Unapređenje kvaliteta poslovanja postavljanjem kompetentnog tima ljudi na rukovodeće pozicije, stalnim obukama i motivacijom zaposlenih i stvaranje poslovne klime u kojoj će timski rad i kreativne ideje uvek biti u punoj meri vrednovani.
8. Donošenje odluka koje se baziraju na analizama adekvatnih podataka i proverenim činjenicama.

Proizvodnja dijetetskih suplemenata se zasniva na najsavremenijoj tehnologiji, koja omogućava ispunjenje zahteva kupaca, u cilju dobijanja proizvoda vrhunskog kvaliteta, koji se plasiraju na tržište.

Za poslovni uspeh kompanije, razvoj i unapređenje zadovoljstva korisnika odgovornost je isključivo na rukovodstvu, a zaslužni su svi zaposleni, koji rade u skladu sa zahtevima implementiranog standarda.

Bačka Palanka,  
08.01.2026.

Direktor  
Ivana Poznanov